

Avtalsvillkor för **Net On Easy**

1. Allmänna bestämmelser

För att få teckna avtal ställs som villkor att kunden är myndig. Gällande priser för NetOnEasys olika abonnemangsformer finns på: www.netoneasy.se

Kundens abonnemang upprättas efter att kunden har godkänt dessa villkor och erlagt betalning av abonnemangsavgiften. Kunden får en skriftlig bekräftelse via brev eller e-post efter godkännande av avtalet.

I samband med att kunden godkänner Avtalsvillkoren anses kunden ha gett sitt uttryckliga samtycke till att DigitalWebbMedia utan dröjsmål vidtar nödvändiga åtgärder för att ge kunden tillgång till beställda produkter.

Därmed anses kunden inte vara berättigad att ångra ett abonnemang efter att ha accepterat Avtalsvillkoren och erlagt avgiften för abonnemanget, i enlighet med gällande konsumenträtt.

2. Giltighetstid och uppsägning

Abonnemanget löper årsvis och förnyas automatiskt om ingen av parterna upphäver det.

Önskar kunden säga upp abonnemanget ska det ske minst en månad innan abonnemangsperioden löper ut.

Uppsägning skall ske skriftligt till DigitalWebbMedia i Skandinavien AB, Flottiljgatan 83, 721 31 Västerås eller via e-post till kundtjanst@netoneasy.se (bekräftelse erhålles).

3. Ändring av Abonnemang

Kunden kan däremot när som helst uppgradera sitt abonnemang till en abonnemangs typ som hör till en högre prisklass. Vid tillfälle att kunden önskar uppgradera sitt abonnemang, kommer det skickas en faktura på mellanskillnaden mellan de två abonnemangen.

4. Betalning och betalningsvillkor

Avgifter för abonnemanget utgår i form av betalning via faktura (10 dagar netto), egen inbetalning på bankgirokonto eller via autogiro. Betalning kan erläggas månads- eller kvartalsvis. Dröjsmålsränta utgår enligt räntelagen från förfallodagen och tills dess att betalning fullgjorts. DigitalWebbMedia förbehåller sig rätten att upphäva kundens abonnemang vid utebliven betalning (efter att betalningspåminnelse erhållits).

5. Avgiftsändring

Avgiftsändring kan endast träda i kraft i samband med ny abonnemangsperiod. Avgiftshöjning ska meddelas kunden minst en månad i förväg. Vid avgiftshöjning har kunden rätt att säga upp avtalet.

6. Support

DigitalWebbMedia erbjuder fri e-postsupport alla dagar via support@netoneasy.se

7. Kundupplysningar och ansvar

När kunden tecknar ett abonnemang registreras vissa kundupplysningar i DigitalWebbMedias kunddatabas. DigitalWebbMedias hantering av sådan information omfattas av och överensstämmer med personuppgiftslagen.

Kunden är förpliktad att löpande informera DigitalWebbMedia om eventuella ändringar beträffande sina kundupplysningar. Kunden ansvarar även för all information denne publicerar på sina hemsidor.

8. Otillåtet bruk och upphävande

Kunden får ej använda sitt abonnemang på ett sätt som är straffbart enligt svensk eller andra länders lagstiftning. DigitalWebbMedia äger rätten att upphäva abonnemanget om kunden har brutit mot någon av punkterna i avtalet.

Vid ett upphävande kan återbetalning av erlagda avgifter ej utkrävas.

9. Driftsäkerhet

DigitalWebbMedia förbehåller sig rätten att utan föregående meddelande begränsa eller inskränka omfattningen av de erbjudanden som ingår i ett abonnemang, i de fall DigitalWebbMedia anser att en sådan begränsning är nödvändig med hänsyn till drift- och/eller säkerhetsmässiga omständigheter. DigitalWebbMedia frånskriver sig ansvaret för direkta och indirekta förluster, inräknat driftstopp, förlust av data och ev. följdskador.

10. Force majeure

DigitalWebbMedia ska vara befriat från skadestånd och andra påföljder om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet - såsom krig, myndighetsingripande, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer - som DigitalWebbMedia skäligen inte kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följd DigitalWebbMedia inte heller kunnat undvika eller övervinna.

11. Tvist

Tvist angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal skall avgöras i svensk domstol enligt svensk rätt.